

Q

Política de Calidad

La dirección de ALTIM reconoce la Calidad como un principio básico de su Política de Gestión Empresarial. Por ello se compromete a suministrar a sus clientes servicios que sean acordes con sus necesidades y asegurar que satisfagan los requerimientos tanto de calidad como contractuales. El objetivo de Calidad se desarrolla en los siguientes principios básicos:

1. **Conocer en cada momento las necesidades de los clientes**, con el objetivo de suministrar servicios capaces de satisfacer en plazo y modo deseados.
2. **Planificar las actividades** para una mejora continua de la Calidad estableciendo en lo posible objetivos cuantificables, propiciando los medios necesarios y haciendo un seguimiento de los resultados.
3. Considerar **la atención al cliente, el asesoramiento técnico** en el uso del producto y **la resolución de los posibles problemas** o reclamaciones como parte de los servicios prestados por ALTIM. El mutuo entendimiento entre ambos será fuente de progreso.
4. **Promover la participación** de toda la organización en el logro de la Calidad, motivando a determinar y contribuir a la solución de problemas de Calidad.
5. **Asegurar la formación continuada** y la instrucción como base de la mejora continua y el fomento del autocontrol como sustituto de la inspección, informando de los resultados obtenidos y sus consecuencias y promoviendo la detección de errores antes que la corrección.
6. Concebir como base de la Calidad Total **el trabajo bien hecho a la primera**, en todos los sectores y a todos los niveles manteniendo constante el nivel de nuestros servicios.
7. Lograr la **satisfacción del cliente** igualando o superando las expectativas sobre los productos y servicios prestados.
8. **Fomentar relaciones duraderas y estables con los clientes** ya que son el principal motor de ALTIM.

The logo for ALTIM, featuring the word "altim" in a lowercase, rounded, sans-serif font. The letters are colored in a gradient from light green to a darker green. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the letter 'm'.

ALTIM se compromete a cumplir con su política y con todos los requisitos del Sistema de la Calidad y demás requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como a proveer de los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de la Calidad que cumpla los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2008.