A central photograph shows two men in safety gear shaking hands on a construction site. The man on the left wears a red hard hat and a yellow safety vest, while the man on the right wears a white hard hat and an orange safety vest. In the background, the steel framework of a building is visible under a clear blue sky.

La tecnología, herramienta para añadir valor a los clientes

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

btd desarrollo, btd proyectos y btd servicios

Sector

Ingeniería, construcción y operaciones

Productos y Servicios

Consultoría, Financiación, Contratación y Ejecución de proyectos en África y Latinoamérica

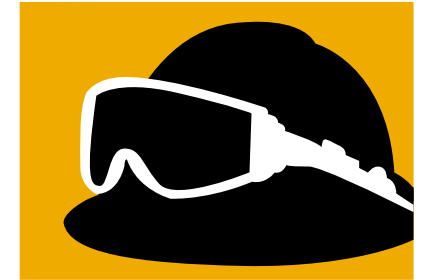
Web

www.btd.es

Soluciones y Servicios SAP

SAP ERP (módulos FI-CO financiero y controlling, PS gestión de proyectos, MM de compras, LE Logística y SD ventas)

btd es una organización dedicada al desarrollo, financiación, diseño, ejecución y operación de proyectos de infraestructuras en países de alto potencial de crecimiento de África y América Latina. Focaliza su esfuerzo en la creación de soluciones que mejoran la calidad de vida de las personas. Con más de 10 años de experiencia, y presencia en 25 países, ha participado en más de 100 proyectos, por un importe superior a 800 M€. Con una importante solvencia financiera, compuesta por fondos propios superiores a 15 millones de euros, su capital humano posee un alto grado de formación y especialización.



Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Enfocados al desarrollo sostenible social y medioambiental

btd está compuesta por tres divisiones:

btd desarrollo, dedicada a la identificación, consultoría y financiación de oportunidades de negocio. Además de la financiación, la compañía realiza el asesoramiento en todo el proceso de contratación, desde la negociación hasta la formalización del contrato; la promoción de consorcios, y la colaboración con agentes locales que garanticen el éxito de sus proyectos.

btd proyectos, realiza y ejecuta proyectos 'llave en mano', ofreciendo servicios de diseño, ingeniería, construcción, equipamiento, suministro, montaje y puesta en marcha, en los sectores fundamentales de desarrollo: agua, energía, formación, salud, naval y agroindustria, en los mercados antes mencionados.

btd servicios mediante asociaciones público-privadas lleva a cabo la gestión, explotación y mejora de infraestructuras y servicios, alcanzando alianzas duraderas para lograr la óptima adecuación de los recursos, lo que redundará en unos altísimos niveles de calidad y servicio.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Conseguir la alineación entre los procesos y las personas

Para conseguir mejorar todos sus procesos y sobre todo, iniciar el camino hacia una transformación organizacional, las TIC se han convertido en unas herramientas imprescindibles, y ésta es una realidad que ha sido plenamente asumida por todas las partes de la organización. En *btd* todos son conscientes de que hay que evolucionar y hacer un cambio hacia su adopción.

btd cuenta con una plantilla de 50 a 200 empleados según los proyectos que en cada momento tengan en marcha, y ha conseguido una facturación en el pasado año 2013 de 23,7

millones de euros. Desde su nacimiento, ha utilizado la tecnología como una herramienta estratégica para conseguir la puesta en marcha y la realización de sus proyectos. Sin las TIC es imposible trabajar hoy en día.

En este entorno, el objetivo que *btd* perseguía era alinear a todo su personal, procesos de negocio y tecnología, con los objetivos corporativos de la compañía, para mejorar su eficiencia en un mercado, competitivo y globalizado.

“Trascurridos 6 meses desde el arranque en productivo de la gestión de nuestro negocio, todavía me sigue sorprendiendo y apasionando la magnitud de SAP; hemos conseguido parametrizar nuestro modelo de negocio en una herramienta gigante, con un gestor administrativo propio, un lenguaje de programación particular, estructuras de datos y arquitectura específicos... Como usuaria me encuentro muy satisfecha por los beneficios y las oportunidades que brinda a mi desarrollo profesional”.

Yolanda Pérez. Responsable de Sistemas

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Un mercado en el que la diferencia es la clave

Hasta la implantación de SAP, *btd* utilizaba diferentes herramientas inconexas para gestionar su negocio; la contabilidad en SAGE; Microsoft Project para la gestión de proyectos, una aplicación a medida, base de datos SQL SERVER, para toda la gestión y control de compras y ventas de los proyectos, así como otra aplicación para todo el proceso logístico, también a medida.

Su reto de negocio es añadir valor a sus clientes y poder desarrollar varios proyectos con ellos, transmitiendo confianza, garantizando fidelidad y demostrando eficiencia.

Para la elección de la nueva plataforma y en concreto de SAP como la herramienta de gestión de negocio, se realizó una comparativa muy exhaustiva con otras soluciones ERP, se analizaron los diferentes módulos, su arquitectura y metodología, así como su historia. Buscaban una compañía de software líder en soluciones corporativas de negocio.

Entre los ERP analizados se encontraba el de Oracle, que aunque garantizaba la gestión financiera y de proyectos, para compras, ventas y logística, la integración no era tan absoluta como en SAP. El módulo de finanzas para análisis financieros complejos y delicados era menos robusto que el de SAP.

En cuanto a Microsoft Navision, a pesar de que la versión 2009 incluía un interfaz gráfico aceptable, detectaron que no incluía las necesidades de su proceso logístico y que determinadas funcionalidades tendrían que desarrollarse a medida.

Por último, ABW UNIT4, destacaba por su flexibilidad y su menor coste, pero la funcionalidad de gestión de proyectos no era tan sólida como la de SAP; y era un ERP menos extendido en el mercado.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Centralizar la información y conseguir el dato único

Antes de llevar a cabo la implantación del ERP de SAP, *btd* tuvo que llevar a cabo un paso previo, la elección del partner responsable de realizar el proyecto.

altim, consultora Gold Partner de SAP, ha sido la encargada de llevar a cabo el proyecto de implantación. La elección estuvo basada sobre todo en el prototipo del producto que presentaron, y en el esfuerzo por adaptar de forma específica cada una de las necesidades que demandaba *btd* en los procesos de negocio. altim, también destacó durante la ejecución por su flexibilidad para integrar los cambios que se precisaron a lo largo de toda la implementación.

A continuación, entre ambas compañías se decidió la estrategia de cut over de datos y se produjo el arranque en productivo según la fecha planificada. El proyecto se inició el 11 de marzo de 2013 y se arrancó en productivo, el 18 de octubre del mismo año.

En la parte técnica de la implantación se optó por una solución SAP ERP cloud, con dos máquinas disponibles, la de desarrollo y la de producción. Todos los usuarios de los departamentos usan SAP. *btd* utiliza SAP desde que la oportunidad de negocio se convierte en un proyecto, tarea que lleva a cabo el Departamento Comercial.

Seguidamente el Departamento de Ofertas y Estudios, prepara la oferta de proyecto al cliente. Si el proyecto se adjudica, son los departamentos de Operaciones y Servicios los que llevarán a cabo todos los procesos de compra, logística y venta de proyecto a sus clientes. El Departamento Financiero actúa desde el comienzo del proyecto hasta su cierre, controlando los elementos de imputación de costes e ingresos. La Dirección participa en aprobaciones, reporting y análisis de datos. Y la intervención del área de Sistemas, está presente en todos los procesos y a día de hoy, han parametrizado nuevas funcionalidades.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Objetivos a corto plazo e inmediatos, buscando la eficacia

Los objetivos planteados por *btd* cuando decide dar el paso de implantar un ERP son, unos a corto plazo e inmediatos: mejorar las carencias en procesos y procedimientos de trabajo; evitar los procesos manuales; y alcanzar la integridad en la información centralizada o dato único, lo que conllevaría una mayor eficacia. Y otros objetivos y proyectos a medio o largo plazo son la accesibilidad y movilidad, la escalabilidad o integración de nuevos procesos de negocio, seguridad, la toma de decisiones y mejorar la imagen de la empresa.

La implantación del proyecto incluye los módulos FI-CO financiero y controlling, PS gestión de proyectos, MM de compras, LE Logística y SD ventas. La compañía optó por una implantación estándar, con muy pocos desarrollos a medida. Tras las fases de consultoría y de parametrización por parte de *altim*, se realizaron algunas personalizaciones en determinadas áreas de negocio.

“A todo el esfuerzo de la implantación, tenemos que seguir sumando el tiempo y empeño que invertimos en el aprendizaje y uso de la nueva metodología para introducir y obtener datos del sistema, pero ya hemos detectado uniformidad e integridad en la información, antes teníamos diferentes fuentes de información”.

Luis Bohigues. Director Financiero

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Reducir costes y minimizar riesgos

Una vez realizada la implantación y con la plataforma de SAP en funcionamiento, entre los principales beneficios que *btd* espera obtener con el uso del ERP de SAP destacan: reducir costes y minimizar riesgos, obtener un control del flujo de caja, márgenes y una gestión financiera mejorados, y sobre todo, una toma de decisiones más rápida y fundamentada, así como un acceso móvil y seguro a la información en tiempo real. *btd* espera de SAP un alto nivel de eficiencia.

A día de hoy, *btd* tiene muy bien definido el workflow de proyectos en PS. La actuación de los diferentes interlocutores en el proyecto es crucial en el desarrollo del mismo.

Por primera vez en la compañía, los procesos de planificación de proyectos o presupuestos, los procesos de compras, los de ventas y los financieros están ligados bajo la misma plataforma. Es a partir de ahora, cuando todo el capital humano de *btd* está obligado a trabajar de forma unificada. Antes, la integración entre el mundo logístico y el financiero no existía. Ahora, existe la certeza y la seguridad de trabajar con datos únicos. SAP está marcando la operativa, y empieza a modelar los procesos de negocio, y a elaborar y documentar todos los procedimientos.

“Estoy convencido que la implantación de SAP es la base del cambio organizacional de nuestra organización, un comienzo que nos permitirá mejorar, optimizar y controlar de una forma más homogénea nuestros procesos de gestión interna, un medio que nos permitirá avanzar en nuestro crecimiento como empresa”.

Francisco Domínguez. Director de Recursos

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Evolucionar según las futuras necesidades del mercado

Tras la implantación, *btd* espera que SAP aporte innovación, tecnología, transformación, evolución, liderazgo y garantía. Innovación y tecnología, porque ya han comprobado que incluye aplicaciones y servicios para operar de forma eficiente, y adaptándose a los cambios. Basta mencionar soluciones en cloud, soluciones in-memory y de análisis o Business intelligence.

Transformación y evolución, porque es una herramienta para crecer y mejorar su manera de trabajar de forma continua: seguir construyendo sobre el modelo estándar implantado, evolucionar el modo de trabajar según las necesidades del mercado. Liderazgo y garantía porque SAP mejorará y garantizará el funcionamiento de su propio negocio, aportando mayor productividad y eficiencia.

En este sentido, *btd* no descarta la implantación de otros módulos, por ejemplo, el de recursos humanos, y el de gestión de clientes, CRM.



Salir

