



INDUSTRIA  
Servicios



# Transcom Worldwide

<http://www.transcom.com>

Transcom Worldwide es creada en 1995 por la compañía de inversión sueca Kinnevik. Su actividad está centrada en proveer de servicios de outsourcing a empresas para la gestión de clientes (experiencia de usuario, atención técnica, venta cruzada y gestión del crédito). Transcom Worldwide posee más 350 clientes en todo el mundo,

pertenecientes a sectores como son los servicios financieros, la venta al detalle, las telecomunicaciones, el turismo, la energía, la salud, etc. La experiencia profesional y la calidad de sus servicios hacen de Transcom Worldwide una compañía de éxito a nivel mundial.

## Soluciones implantadas:

- SAP Business Suite.

altim<sup>®</sup>

+34 91 710 48 40  
marketing@altim.es



## NECESIDADES DEL CLIENTE

- Centralizar y conectar entre sí los sistemas de contabilidad y gestión empresarial, minimizando el uso de documentos en papel.
- Instaurar una herramienta de planificación común a todos los países donde opera la compañía.
- Automatizar los procesos contables (hasta la implantación, eran manuales), para mejorar la productividad del área financiera de la empresa.
- Simplificar los análisis de información corporativa, necesarios para decidir la estrategia de negocio.
- Consolidar las relaciones con los colaboradores internos y externos de la compañía.

## RETOS CONSEGUIDOS

- Implantación de SAP Business Suite en tres fases y de un subproyecto "especial" para Reino Unido.
- Optimización de una solución que contempla las áreas operativas, de control de procesos y financiera a nivel multinacional.
- Creación de un modelo financiero armonizado, que contiene una estructura estandarizada para el control económico.
- Mejora en la toma de decisiones, gracias a una fuente de información única y fácil de entender.
- Mayor rendimiento de las relaciones con los clientes en todas las delegaciones internacionales.

*"La implicación de los usuarios, su participación y colaboración, han sido claves a la hora de concluir el proyecto en un tiempo récord. Además, entendimos la ventaja de adaptarnos a una metodología de trabajo que propone el estándar de SAP, forjada con la experiencia de grandes compañías muy diversas."*

- Corporate Finance IT Manager de Transcom -