

*"Solución avanzada"*

# SAP Cloud for Customer

- Solución CRM en la nube: Ventas, Marketing y Servicios
- Implementación en 4 semanas
- Informes de Business intelligence, con tecnología Big data y SAP HANA
- Pago por usuario/mes, con soporte incluido
- Movilidad: apps nativas, con acceso on line y off line
- Integración con el portfolio de SAP y/o de otros sistemas

# SAP Cloud for Customer

*“Solución avanzada”*

## CARACTERÍSTICAS

- Implementación en 4 semanas: adaptada a empresas de cualquier sector.
- Funcionalidad escalable al crecimiento: escenarios de Ventas, Marketing y Servicios.
- Movilidad: apps nativas, uso intuitivo, trabajo on line y off line.
- 100% ventas: kit comercial, prospect y clientes, leads y oportunidades, ofertas, pedidos y facturas.
- Informes de Business intelligence: explota la información (datos multiformato), con tecnología Big data y SAP HANA.
- Campañas de marketing multicanal: email, móvil, telemarketing, redes sociales, etc.
- Atención al cliente y servicios: registro minuto a minuto, historial, soluciones automáticas y personalizadas.

## BENEFICIOS

- Pago por usuario/mes, con soporte incluido y sin infraestructura TI compleja.
- Integración con el portfolio de SAP y/o de otros sistemas: consolida el dato único, con la mejor experiencia de usuario.
- Focaliza en las relaciones con clientes: lidera una estrategia en tiempo real, impulsando la satisfacción y el éxito del Pipeline.
- Plan de marketing ágil a los deseos de la demanda, generando valor añadido y omnipresencia de marca.
- Multiplica el rendimiento, ahorrando tiempo: funcionalidad intuitiva, movilidad, y colaboración en tiempo real (feed).
- Apoya el éxito de los objetivos comerciales: aumenta el número de oportunidades, y el ratio de ventas cerradas.

*“SAP Cloud for Customer me ayuda a organizar y programar mi trabajo diario. Es muy útil tener la historia de las visitas y los términos de la negociación con los clientes. Agradezco la flexibilidad de la herramienta.”*

Responsable de ventas  
URSA Insulation

