



INDUSTRIA Farma-químico



Laboratorios Diater

<http://www.diater.com>

Diater, Laboratorio de Diagnóstico y Aplicaciones Terapéuticas S. A. nace en 1999 con dos objetivos clave: el desarrollo de nuevas tecnologías y la colaboración institucional con profesionales y entidades del entorno sanitario. Diater es un laboratorio farmacéutico especializado

en alergia, que posee el compromiso de ofertar toda una gama de productos de diagnóstico e inmunoterapia. Con ellos, Laboratorios Diater contrae la responsabilidad social de mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Soluciones implantadas:

- SAP ERP – Myaltim: Pharmalab.
- SAP CRM – Myaltim: CRMpharma.
- Mobile Sales en SAP CRM.



NECESIDADES DEL CLIENTE

- Controlar la trazabilidad de los procesos específicos del sector farmacéutico.
- Disponer de la información necesaria, para tomar decisiones basadas en el conocimiento profundo de la empresa.
- Planificar y controlar la producción para cumplir con la legislación del sector farmacéutico.
- Acceso inmediato al directorio de clientes: datos de contacto, equipo de venta, perfil de marketing, relaciones, notas, ofertas, etc.
- Agilizar los procesos de Gestión de costes, tesorería y facturación.

RETOS CONSEGUIDOS

- Módulos: Financiero, Controlling, Ventas y Distribución, Gestión de Materiales, Gestión de Calidad, Producción, Gestión Documental, y Recursos Humanos.
- Gestión de todos los productos: centralización de datos de materias, lotes, y stocks para garantizar la máxima calidad y cumplir con las normativas legales.
- Contabilidad empresarial rápida y efectiva: presupuestos, gastos, precios, facturas, ingresos, etc.
- Escenarios de Negocios: Mobile Sales en SAP CRM.
- Tener una herramienta de fuerza de ventas, para simplificar la negociación y concentrar los esfuerzos en los clientes más beneficiosos.
- Realizar una selección proactiva de las campañas de marketing y su evaluación (seguimiento, desviaciones, éxitos).

“Lo que impulsó a Laboratorios Diater a utilizar las soluciones Myaltim: Pharmalab y Myaltim: CRMpharma fue, por un lado, la necesidad de una mayor agilidad de la trazabilidad en los productos y, por otro lado, disponer en tiempo real de la información logística y de gestión de la empresa.”

- Gerente Laboratorios Diater -