

**Más información para
mejorar la toma de
decisiones con
SAP Business All-in-One.**

Picture Credit | Customer Name, City, State/Country. Used with permission.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

Pan Milagros

Sector

Alimentación

Productos y Servicios

Fabricación de barras de pan, panes especiales y de molde

Web

www.panmilagros.com

Soluciones y Servicios SAP

SAP Business All-in-One



Nació como una panadería tradicional, sin embargo, Pan Milagros decidió hace una década dar un giro a su negocio para adentrarse en el mundo de la gran distribución. Actualmente, cuenta con tres fábricas y dos divisiones: pan congelado y de molde. En conjunto, la compañía tiene unos 100 empleados, un número que no ha dejado de aumentar en los últimos años. Sus productos se distribuyen en toda España y Portugal gracias a que han sabido ganarse la confianza de grandes empresas de alimentación que han delegado en ellos la fabricación de sus panes.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

El éxito con el cambio de modelo de negocio

Pan Milagros mantiene como uno de sus valores principales su origen familiar. En poco tiempo se ha convertido en una de las empresas líderes en el sector, pasando de ser una panadería al uso a dedicarse a la producción industrial.

Para conseguir alcanzar el éxito en esta nueva andadura comercial, los fundadores se han apoyado en su experiencia, en la tradición, así como en la innovación con la que realizan sus productos; una valiosa mezcla que les ha permitido crecer hasta los 27 millones de facturación anual, ofreciendo productos de máxima calidad.

A pesar de su gran expansión en los últimos 10 años, con un incremento anual del 20% en el volumen de negocio, siguen considerándose una panadería tradicional. De la mano de sus clientes, han sabido ganarse un puesto importante en un sector muy competitivo, donde los precios no han dejado de bajar en los últimos tiempos. Un reto que, en lugar de acabar con el negocio, les ha movido a cambiar su modelo hacia la expansión.



En sólo 5 años ha pasado de facturar
12,5 a 27 millones de euros

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Apoyarse en las TIC para crecer con fuerza

El mundo de la panificación obliga a mantener unos costes bajos para ser competitivo. Pan Milagros se ha desarrollado enormemente en poco tiempo con una estructura pequeña de gestión. Para evitar la pérdida de información ante tal explosión empresarial han decidido apostar por las Tecnologías de la Información de la mano de SAP y de su partner Altim. Una manera de controlar mejor y más detalladamente todos los apartados de la compañía, sin olvidar que con el apoyo de una solución de planificación empresarial dan un salto cualitativo en el mercado para conseguir nuevos clientes.

Ahora, las áreas de producción, finanzas, compras e incluso distribución se gestionan mediante las TIC. De esta manera, la dirección toma decisiones más certeras porque cuenta con un conocimiento mayor y con un análisis exhaustivo de la información. Confianza, al fin y al cabo, para no errar en las decisiones que se toman en el día a día con el objetivo de continuar desarrollándose no sólo cuantitativamente sino también cualitativamente.



A pesar de contar con una estructura de gestión pequeña, Pan Milagros ha

crecido

enormemente en los últimos años

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

En búsqueda del sistema de gestión definitivo

Antes de la implantación de SAP, Pan Milagros trabajaba con técnicas tradicionales de administración empresarial basadas en datos en papel y en documentos de Excel. En los últimos 4 años, había controlado la gestión con dos programas. Hartos de cambios buscaban una solución que fuera definitiva.

Su primera opción fue enlazar un sistema de una reconocida marca con su programa de gestión, ya que desde su punto de vista este tenía bastantes carencias. Querían una solución que no fuera a medida sino estándar, con el fin de no depender de una empresa pequeña o de una persona. Incluso

valoraron otro ERP pero tras solicitar referencias a otras compañías del sector alimentación y productos de consumo sobre su funcionamiento con SAP, comprobar la dimensión del portfolio de soluciones del fabricante y las funcionalidades disponibles se decantaron por el sistema ERP de SAP Business All-in-One y por Altim como socio tecnológico. La aplicación del nuevo sistema ha conllevado muchos cambios de procedimientos en Pan Milagros, además de un gran esfuerzo en recursos humanos y financieros. Aún así, en pocos meses se han dado cuenta de que la elección de SAP es acertada.

“Nos convencieron otras empresas que trabajaban con SAP. Nos hablaban muy bien del sistema. Empezamos a preguntar y descubrimos que SAP estaba en la mayoría de ellas.”

Ángel Luis de Lucas. Director General.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Una implantación ágil para una toma de decisiones mejorada

Una vez Pan Milagros se decantó por implantar el sistema de SAP, valoraron diferentes partners para realizar la implementación. Altim fue el elegido por su cercanía territorial, su experiencia en compañías de alimentación y por entender mejor que nadie las necesidades y motivaciones de la compañía para realizar este cambio y, por lo tanto, ofrecer una garantía de éxito en el proyecto.

La implantación de SAP Business All-in-One se ejecutó en dos fases. Una primera en la que se puso en marcha el módulo financiero, con una duración de tres meses y una segunda en la que activaron los módulos de controlling, ventas y distribución, gestión de compras y materiales, producción, calidad y mantenimiento de equipos,

que se realizó en cinco meses. Altim ha realizado todo el proceso de manera ágil. En sólo ocho meses, la empresa se ha adaptado al nuevo sistema al 100%. Un sistema que les permite tener en cuenta un sinnúmero de parámetros a los que antes no tenían acceso. Una nueva manera de tomar decisiones acertadas con las que afrontar el despegue del negocio.

Para esta transformación, la compañía no ha necesitado cambiar su hardware sino que los programas se han instalado en sus propias máquinas. Tan sólo han aumentado la capacidad del servidor y ahora disponen de dos: uno específico para SAP y otro para los documentos propios de la organización.

“La manera de trabajar que teníamos no era óptima para seguir creciendo. No llevábamos la producción como lo hacemos ahora.”

Ana Aranda. Responsable financiera.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Nueva fórmula para triunfar en el mercado

SAP Business All-in-One es la solución elegida por Pan Milagros en su nueva andadura tecnológica, con una implantación en las tres factorías de la marca.

La incorporación de SAP a la gestión diaria ha modificado la manera de trabajar de la entidad desde la logística del almacén al proceso productivo, pasando por el control financiero, la calidad o la distribución del stock disponible. Hoy, el control de datos y su análisis es más exacto: disponen de numerosos datos que antes no cuantificaban, como por ejemplo el coste de agua por producto o el mantenimiento de una

máquina. Con ello, aumentan el seguimiento de los procesos y la trazabilidad de los mismos, a la vez que calculan con exactitud el coste real de sus productos y su margen real de beneficios. Disponer de toda esta información les ha permitido ajustar sus presupuestos, aumentar sus oportunidades de venta e incluso definir cuáles son las manufacturas que más les interesa potenciar.

Pan Milagros funciona en un mercado con una gran competencia donde la diferencia se sitúa en céntimos. En un escenario así, obtener una amplia información como la que ahora disfrutan y en tiempo real supone una ventaja fundamental para triunfar.

“Todos los procesos de negocio están integrados en SAP. Ahora SAP reina en Pan Milagros. Es el nuevo Director General de la compañía.”

Ángel Luis de Lucas. Director General.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Trazabilidad para dar el salto competitivo

A pesar de que su vinculación con SAP es reciente, ya han notado los beneficios empresariales.

La solución SAP Business All-in-One reduce el tiempo de gestión global de inicio a fin, incrementando la eficiencia y la productividad en la elaboración del pan. El fabricante dispone de mayor cantidad de información y de más precisión en todo el ciclo de transformación de las materias primas hasta los productos finales. En definitiva, el control de la trazabilidad se ve mejorado al máximo.

Además, permite la interrelación entre los departamentos; lo que pasa en cada uno de ellos es conocido por todos los demás, generando así una integración total en los procesos de negocio. La disponibilidad en tiempo real de los datos

es otra de las mejoras conseguidas. Asimismo, la marca ha optimizado los recursos humanos en los controles de calidad y en la recepción de mercancías en un 30%.

En definitiva, el flujo de información ahora es una fortaleza, permite llevar una comprobación de la producción y los costes, confiriéndole a la compañía el impulso necesario para dar el salto sobre su competencia. Conocer el margen real de cada producto ayuda a posicionarse en el mercado con un precio competitivo.

Desde Pan Milagros creen que SAP ha generado un cambio transversal en la marca que le ayudará a encontrar nuevas oportunidades y retos para ampliar el número de clientes, tanto en España como en su plan de proyección internacional.

“Ahora algunas labores ya no se hacen, mientras que hay procesos que se hacen en un minuto y quedan para siempre en el sistema.”

Ángel Luis de Lucas. Director General.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Crecer junto a SAP

La empresa tiene dos objetivos en el corto plazo: comenzar a distribuir sus productos con marca propia por España y expandirse por Europa.

Para ello, SAP es una herramienta fundamental por todas las posibilidades que brinda para alcanzar estas metas.

La idea de futuro es gestionar todos los pedidos y las posibles sedes que vayan abriendo mediante el sistema ERP de SAP. Una solución escalable a las necesidades de la compañía.

Cuando en Pan Milagros buscaban implantar un sistema de gestión no querían una solución temporal, sino uno que les sirviera “para los próximos 60 años”. Hoy, están seguros de haberlo encontrado.



Salir

